Institut Français du Textile et de l'Habillement

Programme de formation

Découverte des enjeux qualité en achats et approvisionnements - MOD_2022251

DUREE :

7,00 heures

MODALITES

Présentiel

NIVEAU

Initiation

PUBLIC VISE

Responsable Qualité, Responsable sous-traitance, Responsable Approvisionnement, Gestionnaire Fournisseurs

IFTH s'engage dans l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Contactez notre référente Handicap (referenthandicap@ifth.org) afin d'aborder vos besoins spécifiques et éventuelles adaptations durant votre parcours de formation.

PRE-REQUIS

Pas de pré-requis

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
•Maîtriser la qualité de vos achats matières premières
•Maîtriser la qualité de vos achats de sous-traitance
•Maîtriser la qualité de vos produits négoce
•Disposer d'un panel de fournisseurs fiables.

Description / Contenu

Elaboration d'un cahier des charges
Contenu d'un cahier des charges :
- Les principaux chapitres : de la commande à la facturation
- La gestion des différents chapitres (suivi, mise à jour)
- Outil de consensus entre client et fournisseur

Elaboration de fiches ou dossiers techniques
Contenu d'un dossier technique :
- Rôle du dossier technique par rapport au cahier des charges
- Inventaires des informations contenues dans un dossier technique

Sélection des fournisseurs
Définition des critères de sélection
Réaliser des visites chez les fournisseurs pour :
- évaluation de l'organisation,
- évaluation des équipements,
- qualification du produit.

Suivi des fournisseurs
Audit fournisseurs,
Contrôles réception des produits livrés,
Exploitation des résultats des livraisons successives.

Exploiter les retours / réclamations clients pour mener des actions correctives
Retours d'expérience résultant de ces exploitations
Analyse des différentes natures de problèmes
Recherche de solutions

Engagement d'actions correctives

Moyens et supports pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et de mises en pratiques
Présentation d'exemples
Réponse aux interrogations des stagiaires
Documents techniques remis aux stagiaires au format numérique sur une clé usb
La formation sera assurée par un expert de l'IFTH ayant une expérience de plus de 20 ans de formation et d'intervention dans les entreprises du textile-habillement.

Modalités d'évaluation et de suivi

En amont du stage : Test d'auto-positionnement des compétences,Recueil des besoins et attentes du stagiaire.
En début de stage : Tour de table pour valider les attentes des stagiaires, Rappel des objectifs du stage.
En cours de stage : Validation des acquis par un jeu de questions/réponses tout au long de la journée de formation, éventuellement Quiz.
En fin de stage : Questionnaire de satisfaction à chaud, Test d'auto-positionnement des compétences, Évaluation du niveau de compétences atteint par le stagiaire à l'issue de la formation et réalisée par le formateur.

Module mis à jour le 04/10/2024